

## LIEBE ELTERN,

Tommy, der Bär und sein Dr. Schlotmann Kids-Team freuen sich sehr auf Sie und möchten, dass Ihr Kind und Sie sich bei uns so richtig wohlfühlen. Wir freuen uns noch mehr, Ihnen zu zeigen, dass ein Besuch beim Zahnarzt wirklich Spaß machen kann. Hier ein paar Tipps, damit Sie und besonders Ihr Kind Ihren Besuch bei uns in bester Erinnerung behalten und dieser zum Erfolgserlebnis wird.

## 10 TIPPS FÜR EINE BÄRENSTARKE BEHANDLUNG

### 1. Löchern Sie uns mit Fragen

Nur keine Scheu: Es gibt keine Geheimnisse. Wenn Ihnen etwas unklar sein sollte oder Sie Fragen zur Behandlung Ihres Kindes haben, sprechen Sie uns bitte an. Wir erklären Ihnen gerne jeden einzelnen Behandlungsschritt und geben Ihnen weitere Informationen.

### 2. Versprechen Sie Ihrem Kind nichts

Machen wir den Besuch bei uns zu einem gemeinsamen Erlebnis. Das heißt auch: Gehen Sie offen mit der Situation um und vertrauen Sie uns. Wenn Sie Ihrem Kind schon vorab Dinge versprechen wie „Das tut nicht weh“ oder „Das dauert nicht lange“ – da wird Ihr Kind hinterher vielleicht enttäuscht sein und verliert das Vertrauen zu uns und Ihnen.

### 3. Vermeiden Sie negative Aussagen

Vermeiden Sie Sätze wie: „Du brauchst keine Angst zu haben!“ Das Wort „Angst“ reicht in diesem Zusammenhang bereits und löst das Gegenteil von dem aus, was Sie eigentlich erreichen wollten.

### 4. Vorbereitung auf den ersten Behandlungstermin

Für den ersten Behandlungstermin eignet sich der Vormittag am besten, da Ihr Kind ausgeschlafen ist und sich voll und ganz auf die Behandlung konzentrieren kann. Wenn Sie mehrere Kinder haben, überlassen wir es Ihnen, ob Sie alle gemeinsam zu uns kommen wollen oder wir uns lieber auf ein Kind konzentrieren sollen und unsere volle Aufmerksamkeit diesem alleine schenken.

### 5. Für Kinder ist es oft besser, alleine in der Behandlung zu sein

Für Kinder ist es schwierig, sich auf mehrere Personen gleichzeitig zu konzentrieren. Oft verhalten sich Kinder bei fremden Personen auch ganz anders als in Begleitung der Eltern. Wenn Ihr Kind sich traut, alleine die neue Situation bei uns zu meistern, ist das ein großartiger Entwicklungsschritt. Sie können absolut sicher sein, dass sich unser speziell geschultes Team liebevoll um Ihr Kind kümmert.

#### **6. Halten Sie sich im Hintergrund**

Natürlich haben wir Verständnis dafür, wenn Sie Ihr Kind ins Behandlungszimmer begleiten möchten. Bitte setzen Sie sich dann auf einen Stuhl und halten Sie sich während der Behandlung im Hintergrund. Jede Kontaktaufnahme lenkt Ihr Kind von der Behandlungssituation ab.

#### **7. Versuchen Sie, vor Ihrem Kind souverän aufzutreten**

Wenn Sie vor Ihrem Kind souverän und entspannt auftreten, wird sich Ihre Sicherheit auch auf Ihr Kind übertragen. Falls Sie Zweifel haben oder angespannt sind, überträgt sich auch die Unsicherheit auf Ihr Kind.

#### **8. Haben Sie Vertrauen zu uns**

Sie können Ihr Kind mit bestem Gewissen in unsere Hände geben, auch wenn es ungewohnt für Sie ist, loszulassen. Eine erfolgreiche Behandlung hat die größten Chancen, wenn Ihr Kind sich voll und ganz auf unser Team konzentrieren kann.

#### **9. Bringen Sie genügend Zeit mit**

Ihr Kind sollte den Besuch im Kids Club Dorsten nicht mit Stress verbinden. Deshalb raten wir Ihnen einige Minuten vor der Behandlung bei uns zu sein.

#### **10. Der Besuch im Kids Club sollte etwas Alltägliches sein**

Umso ungewohnter eine Situation für Kinder ist, desto empfindsamer werden sie. Versuchen Sie also den Besuch im Kids Club als etwas ganz Normales und Alltägliches zu beschreiben. Wir sorgen dafür, dass Ihr Kind sich bei uns wohlfühlt!

**Mit diesen 10 Tipps wird der erste Zahnarztbesuch zum echten Erfolgserlebnis!**

Wir sind immer für Sie da und falls Sie noch Fragen oder besondere Anliegen haben, melden Sie sich bitte bei uns.

Tommy und sein ganzes Team freuen sich schon sehr auf unser erstes Treffen.

**Bis bald und liebste Grüße von Tommy und dem Dr. Schlotmann Kids-Team**